

# FACTSHEET ONLINE MODULE STAKEHOLDERS UITGELICHT: DE WERELD VAN HET ZIEKENHUIS



Interactive learning  
on **actual topics**

SMELT CAREER CENTER

## Samenvatting

Het ziekenhuis is volop in beweging. Ontwikkelingen op het gebied van onder andere technologie, digitalisering en specialistische dure geneesmiddelen hebben gevolgen voor de organisatie en financiering van de ziekenhuiszorg.

In deze module leer je het ziekenhuis en de stakeholders beter kennen: Hoe is een ziekenhuis georganiseerd? Wat is de rol van de verschillende stakeholders, en wat zijn hun belangen? Hoe geven ziekenhuizen invulling aan doelmatige zorg en value based healthcare? Waar liggen aanknopingspunten voor samenwerking?

## Inhoud

1. Over deze module
2. Hoofdstuk 1: Soorten Ziekenhuizen
3. Hoofdstuk 2: Decision Making Unit (DMU) management
4. Hoofdstuk 3: Patient Journey
5. Hoofdstuk 4: Samenwerken met ziekenhuizen
6. Hoofdstuk 5: Het ziekenhuis van de toekomst: de belangrijkste trends
7. Afsluiting module
  - Samenvatting
  - Bronnenlijst
  - Toets

## Doelgroep

Deze e-learning is bedoeld voor medewerkers van de farmaceutische industrie en medical devices industrie voor wie ziekenhuizen een belangrijke doelgroep zijn waar zij meer over willen weten.

Account managers  
Medical affairs medewerkers  
Product managers  
Brand managers  
Sales managers

## Leerdoelen

- Weten wat het verschil is tussen de verschillende soorten ziekenhuizen.
- Begrijpen hoe ziekenhuizen georganiseerd en hoe de zorg in grote lijnen gefinancierd wordt.
- Weten welke stakeholders een rol spelen en begrijpen wat hun belangen zijn.
- In staat zijn om aanknopingspunten voor samenwerking met ziekenhuizen te identificeren.
- De belangrijkste trends in de ziekenhuiszorg kennen.

## Competenties

- Kennis en Wetenschap
- Samenwerking & Partnerschap
- Strategie & Planning
- Organisatiesensitiviteit
- Ondernemerschap
- Maatschappelijk bewust handelen
- Communicatie